

Согласие на обработку персональных данных

Дата вступления в силу: 01 января 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — Согласие) составлено в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных со стороны ООО «ЭНТЕРНО» (далее — Оператор).

1.2. Целью настоящего Согласия является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящее Согласие является публичной офертой. Регистрация на сайте Оператора, отправка заявки через форму обратной связи или иное явное выражение воли (в том числе путем проставления отметки (чекбокса) под формой, нажатием кнопки «Отправить», «Оставить заявку» и т.п.) означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Согласия и Политики конфиденциальности Оператора.

1.4. Пользователь подтверждает, что, давая настоящее Согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе и что представленные им персональные данные относятся лично к нему, либо, при предоставлении персональных данных третьих лиц, он обладает надлежащими полномочиями на предоставление таких данных.

1.5. В случае, если Пользователь является несовершеннолетним, Согласие на обработку его персональных данных предоставляется законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Основные термины и определения

2.1. Для целей настоящего Согласия используются следующие термины и определения:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими

лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Пользователь — лицо, которое использует сайт Оператора и предоставляет свои персональные данные.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (электронная почта);
- иные данные, предоставленные Пользователем в формах на сайте или при обращении к Оператору (например, наименование организации, должность, комментарий к заявке и т.п.), если такие данные позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя.

3.2. Оператор также может обрабатывать обезличенные данные о Пользователе, которые автоматически передаются в процессе использования сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес;
- информация из файлов куки;
- информация о браузере Пользователя;
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к сайту;
- адреса запрашиваемых страниц;
- иные технические данные, необходимые для корректного функционирования сайта.

3.3. В случае загрузки Пользователем через формы сайта файлов, документов и иных материалов (включая технические задания, коммерческие предложения и иные вложения) Оператор может осуществлять обработку персональных данных, содержащихся в таких файлах, в объеме, необходимом для рассмотрения обращения и (или) исполнения договора.

3.4. Важно: Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации и отдельным согласием субъекта персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, при наличии технической возможности и законных оснований;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- информирование Пользователя о продуктах, услугах, акциях, специальных предложениях Оператора, рассылка новостей Оператора (маркетинговые и информационные рассылки) с согласия Пользователя;
- осуществление рекламной и иной продвиженческой деятельности с согласия Пользователя;
- предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг, если это необходимо для исполнения договора или с согласия Пользователя;
- выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы обработки персональных данных;
- уставные документы ООО «ЭНТЕРНО»;
- настоящее Согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
- договоры и иные сделки, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- соблюдение обязанностей Оператора, установленных законодательством (в том числе налоговым, бухгалтерским и иным отраслевым законодательством).

5.2. Пользователь предоставляет Оператору свое Согласие на обработку персональных данных путем заполнения форм на сайте, регистрации на сайте

и (или) совершения иных действий, однозначно свидетельствующих о выражении согласия (в том числе проставление отметки (чекбокса), нажатие кнопки отправки формы и т.п.).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих способов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ-152.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.4. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке включают в себя, в числе прочего:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных с учетом требований действующих нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных органов;

- применение средств защиты информации, прошедших в случаях, предусмотренных законодательством, процедуру оценки соответствия;

- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по предотвращению подобных инцидентов в дальнейшем;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным;

- контроль и учет реализации мер по обеспечению безопасности персональных данных.

6.5. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.6. Пользователь, загружая через формы сайта файлы, документы и иные материалы, содержащие персональные данные третьих лиц,

подтверждает и гарантирует, что он обладает всеми необходимыми законными основаниями и (или) согласиями соответствующих субъектов персональных данных на передачу таких данных Оператору и их последующую обработку в целях, указанных в настоящем Согласии.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, включая: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, перечень обрабатываемых персональных данных, источники их получения (если иной порядок не установлен законом), сроки обработки и хранения, сведения о лицах, имеющих доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать свое Согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в части 3 статьи 14 ФЗ-152.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, на основании заключенного с этими лицами договора, в том числе при привлечении третьих лиц к оказанию услуг.

8.2. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152, а также требования настоящего Согласия и Политики конфиденциальности.

8.3. В целях исполнения договора Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя партнерам Оператора (контрагентам, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры), в том числе для обеспечения оказания услуг, обработки платежей, предоставления сервисов связи и иных смежных услуг.

8.4. Оператор не вправе передавать персональные данные третьим лицам, не являющимся партнерами Оператора и (или) лицами, обрабатывающими персональные данные по поручению Оператора, за исключением случаев, когда:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем либо поручителем по которому является Пользователь;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- персональные данные подлежат распространению по требованию государственных органов в пределах их компетенции.

9. Сроки обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящего Соглашения, либо в течение срока действия договора с Пользователем, а также в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. Персональные данные могут храниться в течение сроков, предусмотренных законодательством о бухгалтерском учете, налоговым законодательством и иными обязательными для Оператора нормами. По истечении таких сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

9.3. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по требованию субъекта персональных данных при отсутствии правовых оснований для их дальнейшей обработки.

10. Отзыв согласия на обработку персональных данных

10.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое Соглашение на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления Оператору по адресу электронной почты: sales@enterno.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо путем направления письменного заявления по адресу места нахождения Оператора: 109518, Москва г., муниципальный округ Текстильщики вн.тер.г., ул. Люблинская, д. 1, стр. 1.

10.2. При отзыве Соглашения Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на иных правовых основаниях, предусмотренных ФЗ-152 (пункты 2–11 части 1 статьи 6, часть 2 статьи 10, часть 2 статьи 11 ФЗ-152), а также иными нормативными правовыми актами.

10.3. Прекращение обработки персональных данных и их уничтожение (или обезличивание) осуществляется в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения соответствующего требования, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11. Использование метрических программ и сервисов аналитики

11.1. Для улучшения работы сайта и анализа посещаемости Оператор использует следующие сервисы:

— Яндекс.Метрика — сервис веб-аналитики от Яндекс.ООО (г. Москва, Россия), позволяющий получать обезличенную статистику о посещаемости сайта. Все данные обрабатываются на серверах, расположенных на территории РФ;

— Яндекс SmartCaptcha — сервис защиты форм от автоматических отправок и спама от Яндекс.ООО (г. Москва, Россия). Обработка данных осуществляется на серверах на территории РФ.

11.2. Указанные сервисы устанавливают на устройство Пользователя файлы куки и могут собирать следующую информацию:

- IP-адрес (в обезличенном виде);
- тип и версия браузера, операционной системы;
- разрешение экрана и тип устройства;
- дата и время посещения, продолжительность сессии;
- просматриваемые страницы и действия на сайте;
- источник перехода на сайт;
- иные технические параметры, необходимые для функционирования сервисов.

11.3. Оператор не передает в Яндекс.Метрику и Яндекс SmartCaptcha персональные данные Пользователей (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты и иные идентифицирующие данные). Обработка данных осуществляется сервисами Яндекса на основании их пользовательских соглашений. Все серверы Яндекса, используемые для обработки данных, расположены на территории Российской Федерации.

11.4. Пользователь вправе отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой и иными аналогичными сервисами путем:

- отключения файлов куки в настройках браузера;
- использования режима «инкогнито» (приватного режима браузера);
- установки блокировщиков рекламы и трекеров;
- использования специального инструмента отказа от Яндекс.Метрики, размещенного на странице <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

12. Заключительные положения

12.1. В случае неисполнения положений настоящего Соглашения Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на сайте Оператора и (или) с момента выражения Пользователем согласия указанными в настоящем документе способами и действует до отзыва Соглашения или до прекращения обработки персональных данных по иным законным основаниям.

12.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, при условии, что такие изменения не ухудшают положение субъекта персональных данных по сравнению с установленным действующим законодательством. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

12.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями в настоящем Соглашении путем ознакомления с актуальной редакцией, размещенной на сайте Оператора.

12.5. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать по адресу электронной почты: sales@enterno.ru.

12.6. Актуальная версия настоящего Соглашения размещена в сети Интернет по адресу: <https://www.enterno.ru/personal-data/>.

Оператор персональных данных:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭНТЕРНО»

ИНН: 7722472245

КПП: 772201001

ОГРН: 1197746114092

Юридический адрес: 109518, Москва г., муниципальный округ Текстильщики вн.тер.г., ул. Люблинская, д. 1, стр. 1

Генеральный директор: Ошмановский Анатолий Олегович

Телефон: +7 495 877 54 45

Электронная почта: sales@enterno.ru

Сайт: www.enterno.ru