

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 01 января 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности, Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ЭНТЕРНО» (далее — Оператор), расположенное на доменном имени www.enterno.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов Оператора.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Использование Пользователем сайта Оператора означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Оператора.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Оператора, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

1.7. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку персональных данных лиц младше 14 лет. В случае, если Пользователь является несовершеннолетним, он обязан получить согласие законного представителя на предоставление своих персональных данных и использование сайта.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу www.enterno.ru.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта www.enterno.ru.

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта www.enterno.ru.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество.

3.2. Электронный адрес.

3.3. Номера телефонов.

3.4. Иные данные, предоставленные Пользователем при заполнении форм на сайте, в том числе сведения об организации, должности, комментарии к заявке и иная информация, если она относится к прямо или косвенно определяемому лицу.

3.5. Персональные данные, содержащиеся в файлах и документах, загружаемых Пользователем через формы сайта (включая технические задания, договоры, презентации и иные материалы), в той части, в которой такие файлы содержат информацию, относящуюся к Пользователю или иным субъектам персональных данных.

3.6. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов «куки») с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика, а также иных сервисов аналитики, указанных в настоящей Политике.

3.7. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на веб-сайте; уточнение деталей заказа; обеспечение функционирования и улучшения сайта Оператора.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных (маркетинговых) сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты sales@enterno.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях» или воспользовавшись иным предусмотренным способом отказа (при его наличии).

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания, анализа посещаемости и эффективности работы сайта.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных;

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем, а также иные сделки (оферты, акцепты), в рамках которых требуется обработка персональных данных;

- легитимный интерес Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте www.enterno.ru, либо в случае направления таких данных иным способом, предусмотренным Оператором. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, и выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «куки» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением:

- случаев, связанных с исполнением действующего законодательства Российской Федерации;

- случаев, когда передача необходима для предоставления услуги Пользователю или исполнения договора с Пользователем;

- случаев, когда Пользователь дал согласие на передачу его персональных данных третьим лицам;

- передачи персональных данных лицам, обрабатывающим персональные данные по поручению Оператора на основании заключенного с ними договора и при условии соблюдения такими лицами требований законодательства о персональных данных.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора sales@enterno.ru с пометкой «Актуализация персональных данных» либо иным способом, предусмотренным Оператором.

6.4. Срок обработки персональных данных является бессрочным. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до

момента отзыва согласия Пользователем, если обработка осуществляется на основании согласия. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия при наличии иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе для исполнения обязанностей по хранению документов в установленные сроки, защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц). По достижении целей обработки или при отсутствии иных правовых оснований персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.5. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства о локализации баз данных.

6.6. Пользователь, загружая на сайт файлы, документы и иные материалы, содержащие персональные данные третьих лиц, гарантирует, что он обладает всеми необходимыми полномочиями и законными основаниями (включая полученные согласия субъектов персональных данных, если это требуется) для передачи таких персональных данных Оператору и их последующей обработки в соответствии с настоящей Политикой.

7. Использование метрических программ и сервисов аналитики

7.1. На сайте Оператора используются следующие метрические программы и сервисы аналитики:

Яндекс.Метрика — сервис веб-аналитики от Яндекс.ООО (г. Москва, Россия) для сбора обезличенных статистических данных о посещаемости сайта. Серверы расположены на территории РФ;

Яндекс SmartCaptcha — сервис защиты форм от спама и автоматических отправок от Яндекс.ООО (г. Москва, Россия). Серверы расположены на территории РФ.

7.2. Указанные сервисы могут собирать и обрабатывать следующие данные:

- IP-адрес пользователя (в обезличенном виде);
- информация о браузере и операционной системе;
- дата и время посещения;
- поведенческие факторы (просмотры страниц, клики);
- информация из файлов куки;
- иные технические сведения, необходимые для функционирования указанных сервисов.

7.3. Обработка данных указанными сервисами осуществляется на основании пользовательских соглашений Яндекс.ООО. Все данные обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Оператор не передает персональные данные Пользователей (фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты и иные идентифицирующие данные) в Яндекс.Метрику и Яндекс SmartCaptcha.

7.4. Пользователь может отключить сбор данных метрическими программами путем изменения настроек браузера (отключение куки, использование режима «инкогнито», установка блокировщиков рекламы и трекеров), а также с использованием специальных инструментов отказа от отслеживания, предоставляемых соответствующими сервисами.

8. Права субъекта персональных данных и заключительные положения

8.1. Пользователь имеет все права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, следующие права:

- право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором;

- право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством;

- право на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- право на обжалование действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sales@enterno.ru.

8.3. Обращения и запросы субъектов персональных данных в адрес Оператора рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации (как правило, в срок не более 30 календарных дней со дня получения соответствующего запроса).

8.4. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.enterno.ru/privacy-policy/>.

Оператор персональных данных:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭНТЕРНО»

ИНН: 7722472245

КПП: 772201001

ОГРН: 1197746114092

Юридический адрес: 109518, Москва г., муниципальный округ Текстильщики вн.тер.г., ул. Люблинская, д. 1, стр. 1

Генеральный директор: Ошмановский Анатолий Олегович

Телефон: +7 495 877 54 45

Электронная почта: sales@enterno.ru

Сайт: www.enterno.ru